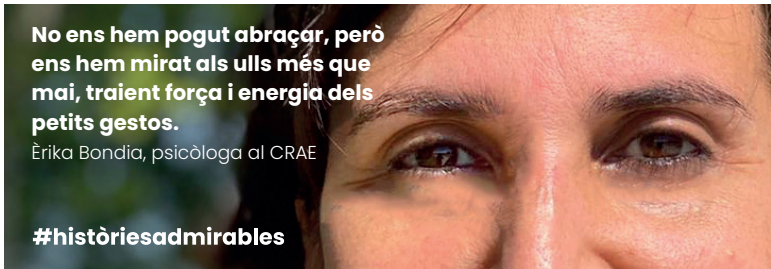


**Hem potenciat els vincles amb
l'equip, hem parat, escoltat i
revisat el que realment importa i
volem cuidar. Ens necessitàvem
més que mai!**

Núria Lladó, professional STO


#personesadmirables



**No ens hem pogut abraçar, però
ens hem mirat als ulls més que
mai, traient força i energia dels
petits gestos.**

Èrika Bondia, psicòloga al CRAE

#històriesadmirables



**No sabíem a què fèiem front. Les
ganes de tirar endavant juntes
van formar part d'una dura, però
intensa, unió entre companyes i
persones usuàries.**

Cate Fontova, professional Llars

#personesadmirables

Memòria 2020

El reflex d'un canvi social

El reflex d'un canvi social

A l'hora de presentar aquesta memòria, per fi, sembla que anem desescalant la pandèmia de la covid-19. L'any 2020 quedarà per sempre gravat com una crisi incomparable a cap altra experiència viscuda anteriorment. Però, d'altra banda, també quedarà gravada per la implicació de totes i tots els professionals de Talma. Sens dubte, un exemple de compromís amb l'organització i les persones.

Hem començat a desenvolupar el Pla Estratègic Talma 2024: el reflex d'un canvi social, a través del qual hem estructurat 3 eixos de treball a desenvolupar al llarg dels propers 4 anys. En la mesura que la pandèmia ens ha permès, hem realitzat accions per transformar els reptes en oportunitats per a les persones i el territori.

La covid-19 ha accelerat algunes fites que ens emportem d'aquest 2020. Hem incorporat noves maneres de treballar, els serveis i les persones han demostrat tenir més resiliència de la que mai ens podíem imaginar.

Els nostres suports s'han adaptat a les necessitats de cada persona, cada família i cada situació. Una capacitat de treball que, sens dubte, ha arribat per quedar-se.

Al 2020 també neix TalmaVerd, un projecte que ha volgut optimitzar els recursos i construir una marca sòlida al voltant de la jardineria, les plantes i l'art floral. Enfortim una de les línies més productives de Talma amb voluntat de fer-la créixer encara més.

Al llarg d'aquest document hi trobareu més informació i dades significatives que expliquen l'impacte que generem. També hi trobareu algun testimoni que posa veu a tot el conjunt de persones que formem part de Talma. Som un sector admirable, format per persones i històries admirables. Gràcies per la implicació i la feina titànica d'aquest 2020.

Antoni Mateus i Vallverdu
President de Talma

Misió

Talma és una empresa social que genera oportunitats a les persones amb necessitats de suports per desenvolupar-se de forma autònoma i inclusiva i així millorar la seva qualitat de vida.

Valors

Dignitat: defensem el tracte just i humà que es mereixen totes les persones.

Respecte: acceptem totes les persones tal com són i les considerem com a iguals.

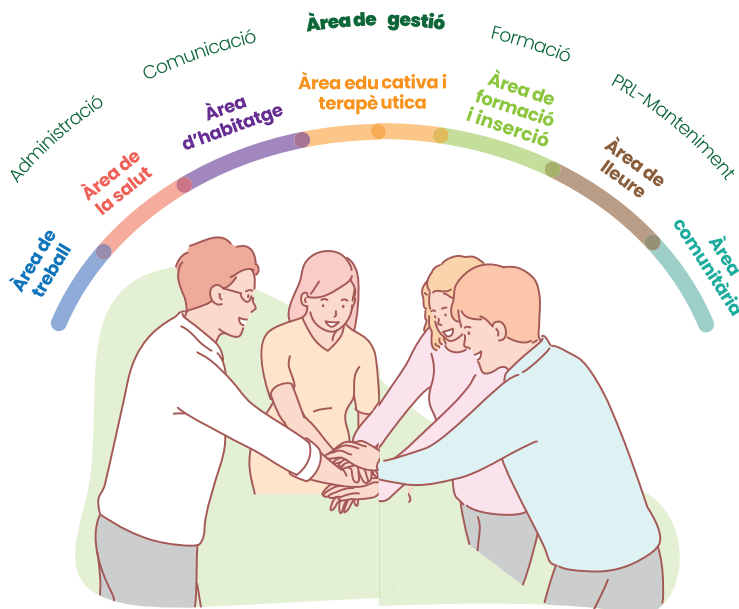
Compromís social: donem resposta a les necessitats socials i contribuïm de forma activa en la igualtat d'oportunitats.

Treball en equip: treballem conjuntament per aconseguir els objectius que ens proposem.

Responsabilitat: treballem amb rigor i tenim en compte el benestar de les persones, la comunitat que ens envolta, els recursos econòmics i el medi ambient.

El Pla Estratègic Talma 2024 ens porta cap a una altra manera d'organitzar els suports

Els serveis no són "caixes aïllades", sinó àrees interconnectades entre si per oferir la millor atenció a les persones.



#personesadmirables #històriesadmirables

Recollim la veu de persones de l'entitat i posem en valor el compromís, la resiliència i la nostra tasca social durant un any de crisi sanitària, econòmica i social

Òrgans de govern

Representació màxima de Talma i de les corresponents administracions territorials.

Antoni Mateus i Vallverdu	●	Presidència
Carles Gelonch i Álvarez		Vicepresidència
Emili Farré i Sans		Tresoreria
Teresa Barrufet i Aixalà	●	Secretaria
Concepció Pau i Pernau	●	Vocalia
Antonieta Peiró i Ricart		Vocalia
Ramon Clarisó i Espasa	●	Vocalia
Isidre Piñol Martí		Vocalia
Magda Peris i Montserrat		Aj. Juneda
Rosa Solé i Codina		Consell Comarcal
Maria Perera i Grau	●	Fundació Tutelar
● Càrrecs a renovar a l'Assemblea del 2021		

Dades d'impacte de Talma

Generem un impacte positiu en les persones i el territori a través dels nostres serveis i projectes oberts a les Garrigues i el Pla d'Urgell. Les àrees d'atenció donen suport a diversos col·lectius com **infants, joves, persones adultes i gent gran**.

● En aquesta infografia mostrem els municipis des d'on provenen les persones que atenem a l'Associació Talma.

📍 Municipis on es troben els nostres serveis.

1 Seu Central - Ctra. Torregrossa Km 10,5
Centre ocupacional
Centre Especial de Treball
Escola Talma
CRAE les Garrigues
Llar Plaça Catalunya
Llar 11 de Setembre
Llar 9 Salts
CDIAP Les Garrigues
Club Social Compàs
2 pisos socials

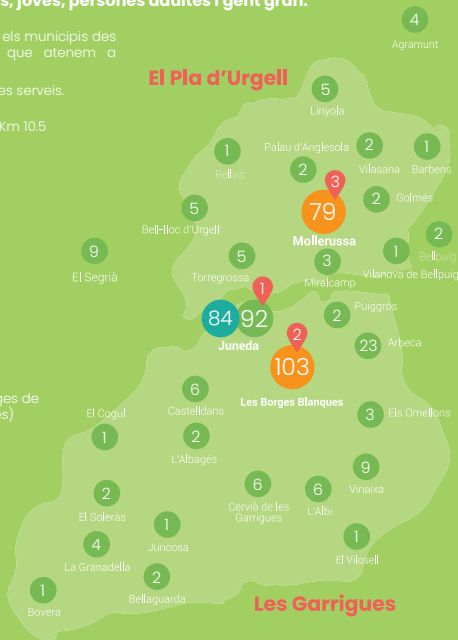
2 Apunt Les Borges Blanques

3 Apunt Mollerussa

● Persones que viuen als habitatges de Talma (Llars i CRAE Les Garrigues)

500

persones han rebut els nostres suports



128 professionals a Talma

25 professionals amb discapacitat o SM



de les professionals són dones.



dels contractes són indefinits



de les professionals són menors de 45 anys

12 persones voluntàries

227 persones sòcies

Famílies

3 formacions a les famílies de Talma

Sobre temes d'interès com les prestacions, eines de suport conductual i convivència en confinament.

Servei d'Atenció a les Famílies (SM)

13 famílies ateses de forma virtual i telefònica.

El 60% s'han derivat a l'atenció psicològica a causa de la COVID-19.

Sensibilització

2 campanyes de sensibilització

Al voltant del Dia Mundial de les persones amb DID i el Dia Mundial de la Salut Mental.

3 visites als Instituts de la comarca

2020: Iniciem el nostre Pla Estratègic

El 2020 és el primer any d'implantació del Pla Estratègic Talma 2024: el reflex d'un canvi social. Amb aquest, l'organització agafa el compromís d'aconseguir l'entitat que volem en el futur.

Malgrat la complexitat sostinguda durant tot el 2020, Talma ha aconseguit desenvolupar una sèrie d'accions per aconseguir els objectius proposats en els 3 eixos del Pla.



Reptes del 2021

- Metodologia adaptada i compartida**
Continuar treballant l'Atenció Centrada en la Persona des d'un punt de vista transversal i compartit entre professionals de l'organització i consolidar el nou projecte d'USAP.
- Consolidar els canvis i millorar-ne la sostenibilitat**
Enfortir les línies de treball i explorar nous clients en la secció de manipulats per aconseguir millor sostenibilitat. Augmentar vendes a través de nous mercats (online)
- Millorar processos i eficiència energètica**
Impulsar eines digitals que millorin l'eficiència d'alguns processos de treball i consolidar accions més responsables i sostenibles.

Accions que hem aconseguit el 2020

Fix 1 Les persones, l'eix central

Individualització dels serveis i adaptació



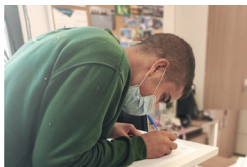
La covid-19 accelera la planificació cap a uns serveis més personalitzats i adaptats a les necessitats de cada persona.

Ampliem el nombre de places en pisos



Comprem un pis per avançar cap a un nou paradigma en habitatge, en el qual es prioritzen els pisos d'inclusió social amb suport.

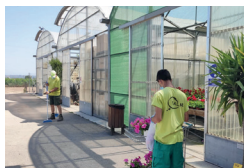
Iniciem un projecte nou al servei USAP



Posem en pràctica un projecte nou per acompanyar les persones en l'àmbit laboral a través d'una nova figura: el/la preparador/a laboral.

Fix 2 Empresa social, una economia sostenible

Creem la marca TalmaVerd



Enfortim la secció de jardineria optimitzant els recursos econòmics, els espais i els professionals per crear una nova marca: TalmaVerd

Reorganitzem la secció de manipulats



Millorem les instal·lacions del taller de manipulats per tal d'optimitzar l'espai i, d'aquesta manera, buscar nous clients.

Consolidem La Lleteria i busquem nous mercats



La Lleteria esdevé un projecte d'economia social sòlid. Enfortim les rutes comercials i busquem nous mercats a través de la venda online.

Fix 3 Benestar de l'organització, més eficiència

Avançem cap a la transformació digital



La covid-19 accelera la transformació digital i invertim 15.000€ en eines tecnològiques per millorar l'eficiència dels processos i dels i les professionals.

Elaborem el primer Pla d'Igualtat



Creem una comissió d'Igualtat per analitzar la situació de l'Associació en matèria d'igualtat amb l'objectiu de presentar el Pla a principis de 2021.

Estructurem els espais de treball per àrees

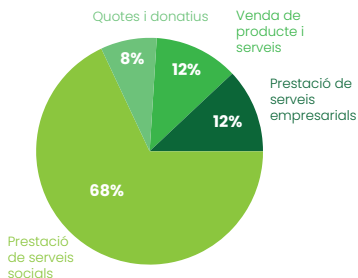


En base a la planificació estratègica i a causa dels protocols de la covid-19, aprofitem per reestructurar espais i millorar l'eficiència en cada àrea de Talma.

Sostenibilitat econòmica

Ingressos

4,67M€ (-6,8% respecte el 2019)



Per què aquests ingressos?

Augmenten els ingressos de la prestació de serveis socials perquè rebem pagaments extra relacionats amb la covid-19.

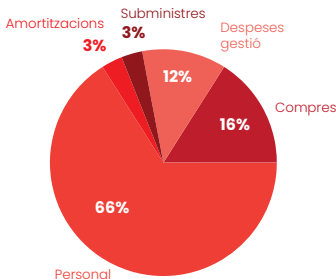
Es redueixen els ingressos de la prestació de serveis empresarials i vendes a causa de la poca activitat dels clients en general.

Inversions realitzades

Adquisició d'un pis	83.281€
Vehicles i maquinària TalmaVerd	41.780€
Instal·lacions Apunt Mollerussa	43.933€
Instal·lacions Garden	4.793€
Instal·lacions Seu Central	30.500€
Instal·lacions Manipulats (taller)	11.284€
Vehicles i instal·lacions als habitatges	31.502€

Despeses

4,52M€ (-3,6% respecte el 2019)



Per què aquestes despeses?

Reduïm les despeses en les compres a causa de la baixada de la prestació de serveis i venda de productes i serveis.

Invertim més en les instal·lacions, en compres relacionades amb la neteja

Total 2020 **294.119€**
10% subvencionat

Inversions realitzades a causa de la covid-19

Productes de neteja	19.124€
Equipament informàtic teletreball	14.787€
Material de protecció	5.566€
Canvis en els espais de treball	5.611€
Canvis en el sistema de menjador	1.958€

Apliquem un EERTO que afecta a 42 professionals de Talma

S'adopta com a mesura de contingència econòmica per garantir estabilitat en els llocs de treball i en els comptes anuals.

27
ERTOs TOTALS

15
ERTOs PARCIAIS

Empreses i organitzacions col·laboradores

Masia Tero, Clúster Creixer, Centre de Recursos Pedagògics de les Garrigues, Ateneu Popular Garriguenc, Complex Cultural Juneda, Biblioteca Joan Duch, Biblioteca Marquès d'Olivart, les Obagues, Club Tennis Taula DKV Borges, Envelats Vall, Cooperativa d'Ivars, Voluntaris CaixaBank, Distribució d'Aliments de Lleida, Associació Espanyola d'Horticultura i Jardineria Terapèutica, Arenes Bellpuig, Urgasa, Dolços Orteu, Jaume Oró SL, PatFran, Dissalud Lleida, Instal·lacions Vidal, Fustart Bellmunt's SL, i persones voluntàries que van fer donacions de material de protecció a l'Associació Talma.

Educació i serveis terapèutics

CDIAP

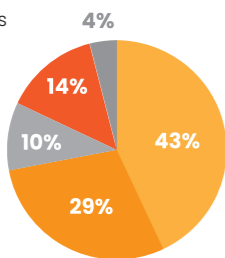
Atenem infants de 0 a 6 anys que presenten algun trastorn en el desenvolupament mental, sensorial o motriu, per potenciar el seu desenvolupament i benestar.

131 infants totals el 2020

42 altes durant el 2020
33 baixes durant el 2020
80 nens
51 nenes

Qui deriva els infants?

- Àmbit educatiu
- Serveis de salut
- Serveis Socials
- Família de l'infant
- Altres



Edat altes noves

0 a 3 anys 3 a 6 anys
16 26

9,4 sobre 10

a l'enquesta de satisfacció a les famílies quan finalitzen les sessions.

Baixa el nombre d'infants als nivells de 2016. Més atencions dels 3 a 6 anys, a causa de menys demandes noves.

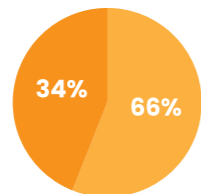
Escola Talma (Escola d'Educació Especial)

Atenem a alumnat amb necessitats de suport especials, dels 3 a 21 anys. Alguns alumnes també formen part d'altres serveis:

4 a les llars de Talma
4 al CRAE les Garrigues
1 al domicili familiar

9 alumnes curs 2019/20

Edat alumnes



Majors de 16 anys
Menors de 16 anys

Tenim més alumnes en edat d'educació post obligatòria. Cobrim necessitats formatives i pre-laborals.

Canvi d'ubicació de l'Escola a l'inici del curs 2020-21 amb l'objectiu de no coincidir ni compartir espais amb grups d'altres serveis de fentitat.

Centre Ocupacional

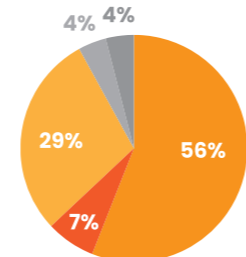
Servei d'atenció diürna des del qual atenem a persones amb discapacitat intel·lectual (DID) majors d'edat a través d'activitats terapèutiques i d'ocupació laboral, seguint un programa d'atenció personalitzat.

55 persones ateses al servei

26 persones són majors de 50 anys

- D. Intel·lectual
- D. Intel·lectual + Física
- D. Intel·lectual + T. mental
- D. Intel·lectual + Física + sensorial
- D. Intel·lectual + Sensorial

Persones segons disfunció



La Covid-19 provoca una pèrdua important de drets pel col·lectiu de persones amb discapacitat. Els protocols de les administracions no tenen en compte la nostra realitat. Els i les professionals es desplacen a les llars per atendre les persones que hi viuen.

Acompanyament

Vetllem per un bon seguiment de la salut, a través d'acompanyaments mèdics, promoció d'hàbits saludables i gestió de la medicació.

267 172 visites externes
95 visites a Juneda
acompanyaments

La covid-19 redueix un **26%** les visites mèdiques respecte el 2019. **6** persones positives de Covid-19 ingressen a l'hospital.

Comunitat

Projecte integrador a través de l'horticultura i la jardineria terapèutica per treballar l'autonomia i altres habilitats, obert a la comunitat.

20 persones beneficiàries

4 serveis de Talma implicats (Apunt, STO, Compàs i llars)
5 professionals formats/des en horticultura terapèutica
4 accions amb la comunitat

Formació i inserció sociolaboral

Apunt

Oferim serveis de formació, inserció i intermediació laboral a les persones que ho necessiten. Som un punt de connexió entre el teixit empresarial del territori i les persones.

220 persones

han participat en els programes del 2020

70 empreses col·laboradores

Noves Oportunitats (joves de 16 a 24 anys)

32 49 91
4 persones 8 persones 7 persones

Mesures Actives per la Inserció Sociolaboral

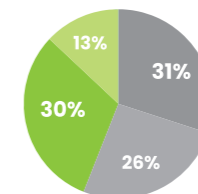
41 37 78
21 persones 6 persones

Programa NEXT (formació soldadura i electricitat)

16 20 12 48
11 persones 4 persones

Lletres per Tothom (alfabetització immigrants)

12 13 100% participació femenina



Edat participants

- Entre 18 i 30 anys
- Menors de 18 anys
- Entre 30 i 50 anys
- Majors de 50 anys

50 persones assessorades en eines de cerca de feina a l'espai Apunta't

Segrià 9 persones

Apunt Mollerussa 106 persones

Urgell 4 persones

Apunt Borges Blanques 101 persones

Legenda

- Persones de les Garrigues
- Persones del Pla d'Urgell
- Persones del Segrià
- Finalització Grau Educació Secundària
- Persones en pràctiques
- Nº insercions a empreses

Els programes segueixen de manera virtual i telefònica, en alguns casos, cedim portàtils. Algunes professionals donen suport als habitatges (llars i CRAE).

Habitatges

CRAE Les Garrigues

Servei d'habitatge per a infants i adolescents menors d'edat que, circumstancialment, no poden viure a l'entorn familiar.

26 persones ateses el 2020

5 ingressos de noves persones al CRAE
7 desinternaments de joves que vivien al CRAE
1 retorn a la família
1 baixa cap a altres recursos externs
5 baixes a altres recursos d'habitatge de Talma
4 persones escolaritzades a l'Aula de Talma
2 persones inscrites al servei Apunt



El CRAE ha hagut d'adaptar-se a una educació 100% online sense disposar de les eines necessàries (ordinadors per cada jove) i amb la complexitat afegida del col·lectiu. Talma ha contractat dues professionals per aquest suport en l'àmbit educatiu que ha suposat una inversió de **7.446€**

Llars

Llars residència per a persones adultes amb discapacitat intel·lectual o bé patologies duals

58 persones ateses el 2020
*Comptem entrades i sortides

Llar 11 de setembre

Llar residència per a persones en situació d'envelliment.

Llar Plaça Catalunya

Llar residència per a persones adultes amb més autonomia.

Casa 9 Salts

Llar residència per a joves, molt autònoms on es potencia la participació i l'autogestió.

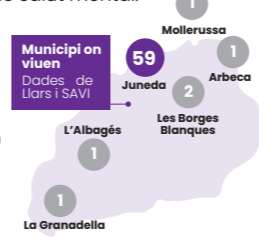
SAVI

Servei d'Acompanyament a la Vida Independent. Millorem l'autonomia a la pròpia llar de persones amb discapacitat o problemes de salut mental.

11 persones ateses el 2020



Els protocols de sanitat no tenien en compte les llars de persones amb DID. Vam reestructurar les llars per a més seguretat, les mesures van ser exhaustives, juntament amb l'esforç constant de les professionals



Treball

Centre Especial de Treball

Oferim serveis empresarials a través de diverses línies de producció. Ens dirigim a empreses privades, públiques i a particulars. També generem ocupació per a persones amb necessitats de suport a través del nostre Centre Especial de Treball.

Facturació **-20%**

2019 **1.006.563€**

2020 **805.383€**

38 persones que hi treballen

Persones a cada línia

14 professionals a Manipulats
19 professionals a TalmaVerd
5 professionals a La Lleteria

Manipulats

- Reestructuració del taller per buscar noves línies de treball.

TalmaVerd

- Creació de la marca TalmaVerd (aglutina a tots els serveis de jardineria i art floral)

La Lleteria

- Consolidem la marca i millorem la presència digital.

Unitat de Suport a l'Activitat Professional

El 2020 reorganitzem el servei d'USAP amb l'objectiu de fer una atenció més real i personalitzada a les persones amb discapacitat o problemàtica de salut mental que treballen al CET.

Donem importància a la figura del preparador/a laboral

Durant els mesos de març a maig, Talma posa a 34 persones del Centre Especial de Treball a l'ERTO amb l'objectiu d'assegurar una estabilitat financera davant un futur incert.

Àrea de gestió

Comunicació

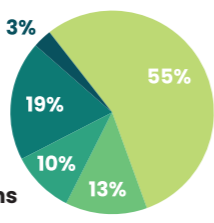
777 seguidors a Facebook
323 seguidors a Twitter
1144 seguidors a Instagram
103 aparicions als mitjans

Formació

Formació interna alterada pel confinament. A finals d'any la formació online en facilita la participació

131 hores de formació impartides
31 persones formades

15 formacions realitzades



Grau de participació en les formacions

- CRAE (formació a mida)
- Centre Especial de Treball
- Àrea de formació i inserció
- Àrea educativa i terapèutica
- Habitatge (llars)

Manteniments

Realitzem accions de millora dels espais de l'entitat. Les més significatives han estat:

43.933€ **12.192€** **4.793€** **11.284€**

d'inversió en la millora de les instal·lacions de l'Apunt Mollerussa

d'inversió en sistemes de climatització a les llars

d'inversió al Garden per adaptar-lo a TalmaVerd

d'inversió en l'espai de manipulats (taller).

Prevenió de Riscos Laborals

Planifiquem mesures preventives per garantir la seguretat i la salut dels i les professionals a la feina.

12

Plans de contingència elaborats per la Covid-19 (plans de prevenció i retorn serveis).

50% més de despesa en neteja i 1 persona més contractada.

63% més de despesa en material de protecció (EPIS)

18 baixes laborals per covid-19

Club Esportiu Talma

Promocionem la pràctica físicoesportiva de persones amb discapacitat. Formem part de la Federació Catalana d'Esports per a Persones amb DID.

10 persones federades

El Club també organitza activitats esportives a altres serveis de Talma, aquest 2020 s'han vist aturades des del març fins a setembre.

Impacte de la COVID-19 a Talma

Març

- Tancament de tots els serveis presencials de l'Associació, menys La Lleteria i la botiga de Juneda (sector alimentari).
- Atenció 24 h a les persones confinades als habitatges (63 persones en total CRAE i llars)
- Reorganització de professionals d'atenció directa cap als serveis d'habitatge.

13 persones positives de Covid-19
Dues defuncions per Covid-19

Abril

- Adaptació dels serveis a la situació de confinament domiciliari (atenció telefònica, sessions virtuals, etc.)
- Reforcem i ampliem les hores de neteja als habitatges.
- Primera desinfecció generalitzada als habitatges.

11 persones positives de Covid-19
Han rebut l'alta 9 persones

Llars
CRAE
SAVI

CDIAP
Escola
C.Ocupacional

Maig

- Inici fase desescalada. Només el CRAE realitza sortides terapèutiques.
- Pla de Retorn del Centre Especial de Treball (jardineria i manipulats)

0 persones positives de Covid-19
Han rebut l'alta 10 persones

Apunt
Compàs
Àrea Gestió

100% presencial
Teletreball o sessions virtuals
Seguiment telefònic

Juny

- Les persones de les llars surten per primera vegada al carrer el 24 de juny, amb sortides terapèutiques.
- Pla de Retorn CDIAP amb menys freqüència d'atencions presencials.

0 persones positives de Covid-19

TalmaVerd
↓ 26% facturació

Tancat de març a maig. Reducció obra pública i particular
No hi ha campanya de Sant Jordi reduïm la venda per Tot Sants a causa de les restriccions de mobilitat.

Juliol - Agost

- Les persones dels habitatges segueixen el Pla de desescalada marcat pel PROCICAT i Salut.

1 persona positiva de Covid-19

Manipulats
↓ 23% facturació

Tancat de març a maig.
Poca activitat dels clients relacionats amb el sector serveis i comerç.

Setembre

- L'Àrea de prevenció elabora els Plans de Retorn dels serveis d'atenció a les persones.
- Reubicació de l'Escola de Talma a un altre espai de l'entitat.

0 persones positives de Covid-19

La Lleteria
↑ 12% facturació

Sense aturada
Escoles tancades, restauració tancada
2020 facturació de 164.174€
2020 busquem altres clients

Octubre

- Tots els serveis funcionen segons la "nova normalitat", adaptats a grups bombolla, i altres mesures de seguretat.
- Confinament CRAE i Aula per persones positives en Covid-19.

4 persones positives de Covid-19

Novembre - Desembre

- Situació estable a l'Associació Talma.

0 persones positives de Covid-19

31 casos positius a Talma

9 professionals
22 persones usuàries

*còmput total del 2020