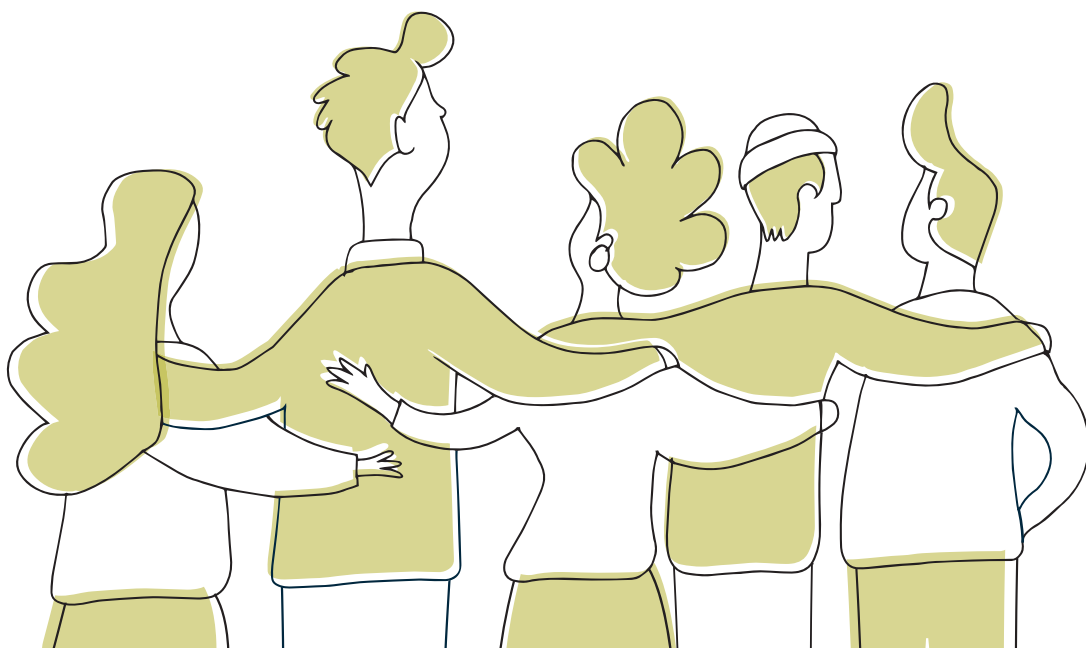


m MEMÒRIA ANUAL 19

Volem acompanyar a les persones des d'un model d'empresa que sigui el reflex del canvi social* que busquem pel territori i la seva gent



www.talma.cat



*Descobreix més sobre el Pla Estratègic Talma 2024: el reflex d'un canvi social a www.talma.cat/dades-memories-talma

El reflex d'un canvi social

El 2019 ha sigut un any de molta planificació, amb la mirada posada al futur de l'entitat. Ha estat un any marcat per tot un procés de planificació estratègica que ha definit l'estructura de l'entitat d'acord amb la realitat actual i les línies de treball a seguir en els pròxims quatre anys. Hem volgut que fos un procés transversal. Per això, hi hem implicat professionals, persones usuàries, membres de junta i fins i tot famílies. Per primera vegada a l'entitat, presentem un marc estratègic (2020-2024) que ens aproparà a l'acompliment d'uns objectius claus per al futur de la nostra organització.

Com sempre, és molt important posar en valor la tasca dels professionals de Talma, que any rere any vetllen per millorar els serveis d'atenció a les persones. Destaquem les intervencions més individualitzades i en grups més reduïts amb l'objectiu d'oferir uns serveis de qualitat basats en l'atenció centrada en la persona. Pel que fa a l'àrea d'habitatge, hem concertat cinc places de la Casa 9 Salts i posem sobre la taula el repte de donar resposta a les demandes d'habitatge que rebem.

El 2019 també ha estat un any de consolidació de l'àrea de formació i inserció laboral de l'entitat al Pla d'Urgell. Entenem aquesta fita com un pas més cap a l'oferta de serveis oberts a la ciutadania i a l'abast de tota la comunitat.

Tenim davant el repte de fer realitat el pla estratègic Talma 2024:el reflex d'un canvi social", que es basa en tres grans eixos: les persones i la seva implicació en les decisions de la vida diària i els seus recursos; la sostenibilitat econòmica i la gestió responsable; i l'eficiència i innovació dels professionals per oferir uns serveis de qualitat. Tot això configurarà, sens dubte, el millor futur per a les persones i la resta d'agents del territori.

Antoni Mateus i Vallverdú,
President de Talma

Planificació estratègica

El 2019 iniciem un procés de planificació estratègica que comença amb la redefinició de la identitat de Talma a través de la participació de totes les persones de l'organització, famílies i socis d'acord amb la realitat actual.

Missió

Talma és una empresa social que genera oportunitats a les persones amb necessitats de suports per desenvolupar-se de forma autònoma i inclusiva per millorar la seva qualitat de vida.

Visió

Talma vol ser una empresa social de referència al territori que generi suports basats en la responsabilitat i la millora contínua en benefici de la comunitat.

Els tres eixos

Un marc estratègic basat en 3 grans eixos per treballar durant els propers 4 anys. Amb ells, Talma vol ser el reflex del canvi social que busquem per les persones i el territori. Ens hi acompanyes?



Organ de govern

Presidència	Antoni Mateus Vallverdú
Sots Presidència	Carles Gelonch Àlvarez
Tresoreria	Emili Farré Sans
Secretaria	Teresa Barrufet Aixalà
Vocalia	Concepció Pau Pernau
Vocalia	Antonieta Peiró Ricart
Vocalia ●	Martí Cases Jose
Vocalia	Isidre Pinyol Martí
Vocalia Aj. Juneda	Magda Peris Montserrat
Vocalia Consell Comarcal G. ●	Rosa Solé Codina
Vocalia Patronat Fundació Tutelar Terres de Lleida	Maria Perera Grau

La Junta Directiva és l'òrgan de govern màxim de Talma, com a representant de les persones sòcies, empreses sòcies, professionals i famílies. També hi ha la representació corresponent a les administracions territorials com l'Ajuntament de Juneda i el Consell Comarcal de les Garrigues.

● Càrrecs a renovar el 2020

Suport 2019

227 persones sòcies
19 empreses col·laboradores (convenis, pràctiques, etc.)
12 persones voluntàries

La nostra manera de ser i de fer...

- Dignitat:** defensem el tracte just i humà que es mereixen totes les persones que formen part de la societat.
- Respecte:** acceptem les persones tal com son i les considerem com a iguals
- Compromís social:** donem resposta a les necessitats socials i a contribuïm de forma activa en la igualtat d'oportunitats.
- Treball en equip:** treballem conjuntament per aconseguir els objectius que ens hem proposat.
- Responsabilitat:** treballem amb rigor i tenim en compte les persones de Talma, la comunitat que ens envolta, els recursos econòmics i el medi ambient.

Línia 1 Les persones: l'eix central

- Implementar una Atenció Centrada en la Persona a totes les àrees de Talma des d'una metodologia compartida
- Aconseguir certificacions de qualitat als serveis d'atenció a les persones
- Donar resposta a les noves necessitats socials

Línia 2 Empresa social: una economia sostenible

- Aconseguir més sostenibilitat econòmica entre els recursos públics i propis
- Enfortir i optimitzar les línies de treball del CET
- Explorar noves vies de finançament

Línia 3 Benestar de l'organització: més eficiència

- Garantir una formació específica i actualitzada dels professionals
- Millorar la gestió dels RRHH de l'organització
- Fomentar el compromís dels professionals per oferir uns serveis de qualitat i generar impacte social al territori

Dades d'impacte de Talma - en les persones i el territori

Talma ofereix serveis i genera oportunitats a persones del territori (les Garrigues i Pla d'Urgell) que necessiten algun suport. Atenem a persones amb discapacitat, persones amb problemàtica de salut mental o bé persones en risc d'exclusió, ja siguin infants, joves, adults o gent gran.

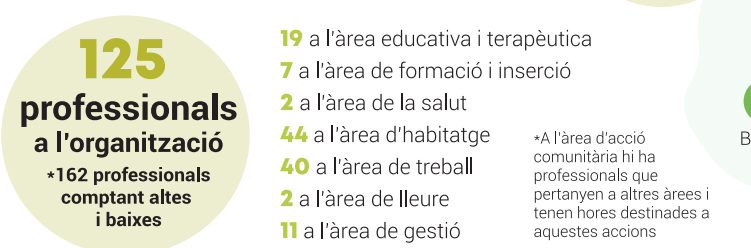
Persones

Recompte de totes les persones que han rebut els nostres suports, ja sigui dels serveis concertats com dels serveis oberts a la ciutadania



21 persones tutelades (12 persones per la Fundació Tutelar Terres de Lleida)
329 persones han accedit als recursos oberts a la ciutdania (Apunt i CDIAP)
139 persones amb discapacitat i/o trastorn mental

Professionals



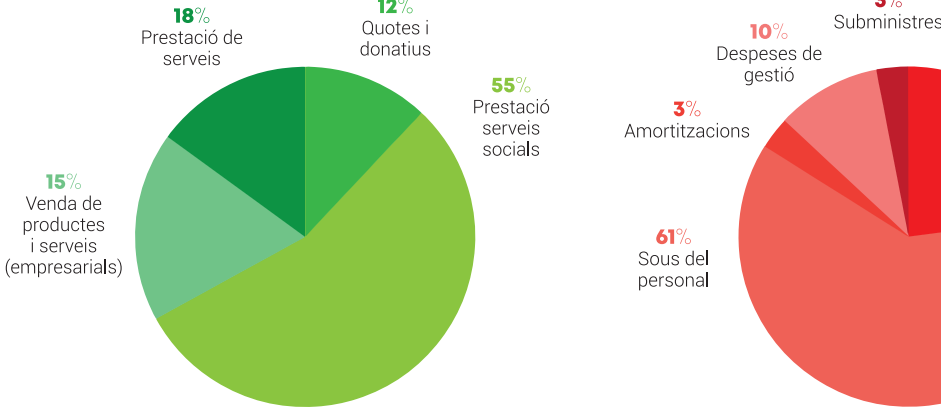
Famílies

Hem realitzat dos projectes adreçats a les famílies:
Projecte “En família” Adreçat a totes les famílies de les persones usuàries de Talma.
5 sessions
11 famílies participants

Projecte “Espai Famílies” Adreçat a famílies de persones amb trastorn mental i obert a la comunitat.
6 sessions
10 persones /de mitjana

Sostenibilitat econòmica de Talma

Ingressos: 5,02 M€ ▲ +20% respecte 2018
Despeses: 4,7 M€ ▲ +15% respecte 2018



- Hem augmentat la prestació de serveis a empreses per augmentar els recursos propis, ser més sostenibles econòmicament i reinvertir-los als projectes i àrees per a les persones.
- Hem augmentat la prestació de serveis socials a causa de l'ocupació concertada de places a Habitatge
- Hem augmentat la prestació de serveis i, per tant, hem tingut més despesa en les compres.
- Tenim menys despesa d'amortització perquè hem finalitzat processos de liquidació d'inversions.
- Seguim invertint en la transformació digital de Talma (informàtica).

El Pla d'Urgell



Àrea educativa i terapèutica

CDIAP - Centre de desenvolupament Infantil i Atenció Precoç

Atenció a infants de 0 a 6 anys que presenten algun trastorn en el desenvolupament mental, sensorial o motriu amb la finalitat de potenciar la seva capacitat de desenvolupament i benestar.

63 altes noves el 2019

Aconsegum potenciar l'atenció en la franja de 0 a 3 anys

60% infants de 0 a 3 anys

40% infants de 3 a 6

4,9 sobre 5
valoració del servei per part de les famílies

Escola Talma - Centre d'Educació Especial

Atenció a alumnat amb necessitats especials de 3 a 21 anys. Des de fa anys, l'Aula de Talma només té alumnat adolescent ja que no hi ha matriculacions de menys edat.



Acompanyament en la orientació laboral de l'alumnat tenint en compte les seves motivacions una vegada surten de l'escola, ja sigui en recursos de Talma o externs.

Salut mental - Servei d'atenció a famílies

Servei adreçat a aquelles famílies amb familiars amb problemes de salut mental

32 demandes d'orientació i assessorament

7 famílies han rebut atenció psicològica

Àrea de formació i inserció

Apunt - Servei de formació i inserció sociolaboral

Des de l'Apunt oferim serveis de formació, inserció i intermediació laboral a les persones de la comarca i som un punt de connexió amb el teixit empresarial del territori.

2019 iniciem l'atenció al Pla d'Urgell

2 centres

Apunt - Les Borges Blanques

Apunt - Mollerussa

Projectes del 2019

1 Noves Oportunitats

Programa formatiu i d'inserció per a joves d'entre 16 i 24 exclosos del sistema educatiu

73 persones al projecte

2 Mesures Actives d'Inserció

Programa per a persones receptores de la Renda Garantida de Ciutadania per buscar feina

60 persones al projecte

3 Línia 1

Programa adreçat a persones aturades de llarga durada amb l'objectiu d'aconseguir feina

20 persones al projecte

4 Lletres per a Tothom

Programa amb l'objectiu promoure l'alfabetització en català de persones d'origen estranger

24 persones al projecte

144 orientacions totals

2.857 hores de formació

47 persones en pràctiques

8 insercions a empreses

Espai Apunta't

Activitat setmanal oberta a la comunitat per realitzar un assessorament laboral, suport en l'ús de l'Agència de Col·locació de Talma i altres eines de cerca de feina

2 persones/setmana mitjana

Novetat del 2019

Espai Oh!Verd - Projecte terapèutic i comunitari

Projecte integrador a través de la jardineria i l'horticultura terapèutica a través del qual es fomenta l'autonomia personal i les relacions socials amb altres persones.

Participants per comarques



Molt satisfactori
Resultat de l'enquesta realitzada a les persones participants a tots els projectes de l'any

Projecte Txarrem - Sensibilització

Txarrem és el paraigua de totes les activitats de sensibilització, i prevenció, que realitzem a la comunitat (escoles, sectors professionals, població general) per trencar els estigmes vers els col·lectius que atenem

375 joves entre 13 i 18 anys en activitats de prevenció (salut mental)

3 xerrades sobre bullying a 3 poblacions de les Garrigues

3 activitats als Instituts de la comarca relacionades amb els Dies Mundials de la Discapacitat i la Salut mental (octubre i desembre)

Atenció i informació en salut mental

55 joves i 4 professors/es
Demanda d'activitats informatives i preventives en problemes de salut mental per part de centres i programes educatius.

582 persones participants

3 col·lectius participants

- Implantació al 2020 amb persones amb discapacitat intel·lectual, persones amb problemàtica de salut mental i gent gran (en col·laboració amb EMPIC del Consell Comarcal de les Garrigues)
- Obert a altres col·lectius i projectes (futur)
- Obert a projectes de voluntariat

Àrea de la salut

La majoria de persones ateses en aquesta àrea formen part del Centre Ocupacional i de l'àrea d'habitatge.

2019 professionalitzem l'àrea



Incorporació d'un professional referent i d'un metge (6 hores a la setmana)



Gestió de la medicació a través de la farmàcia per agilitzar el procés



Gestió de les consultes i atencions en relació a la salut mental des d'un professional referent

2019 hem realitzat 361 acompanyaments a recursos sanitaris externs

95 visites al consultori mèdic de Juneda

59 acompany. a recursos de salut mental

207 visites a altres recursos sanitaris

*Acompanyaments gratuïts per a les persones usuàries.
*Aquests acompanyaments externs fora de Juneda són de pagament per a les persones usuàries.



Àrea d'acció comunitària

Àrea de lleure

Compàs - Club Social

Recurs d'oci i lleure adreçat a persones amb problemàtica de salut mental amb la finalitat d'estimular i afavorir iniciatives que permetin recuperar l'intercanvi social, les relacions socials i la participació en la comunitat.

29 persones en total

En alguns casos, el Club Social és la porta d'entrada de les persones amb problemàtica de salut mental a altres recursos i suports de Talma

2019 fomentem la participació i l'autonomia

S'han fomentat les activitats fora del servei i sense acompanyament professional amb l'objectiu d'aconseguir més autonomia personal i social.

Des de l'àrea d'habitatge gestionem totes les llars residència per a persones amb discapacitat intel·lectual, així com programes de pisos amb suport i el Centre Residencial d'Acció Educativa per a persones menors d'edat (CRAE)

CRAE - Centre Residencial d'Acció Educativa

Habitatge per a infants i adolescents menors d'edat que, circumstancialment, no poden viure a l'entorn familiar

2019 ocupem el 100% de les places

Consolidació de l'equip tècnic amb la incorporació d'una psicòloga i una treballadora social a l'equip tècnic

SAVI - Servei d'Acompanyament a la Vida Independent

Servei d'habitatge que té l'objectiu d'augmentar l'autonomia personal a la pròpia llar, destinat a persones amb discapacitat intel·lectual o bé problemàtica de salut mental.

2019 projecte pilot a una persona que viu amb el seu nucli familiar

1 pis amb lloguer social (propietat Talma)

9 pisos propis o de lloguer de les persones usuàries

Projectes del 2019

- Projecte de comunicació alternativa i augmentativa a través de comunicadors (innovació digital amb tauletes i formació dels professionals)
- Protocol de les entrades o canvis en el recurs d'habitatge perquè siguin adequades a les necessitats de cada persona, progressives i que garanteixin un correcte traspàs d'informació entre professionals.

38 persones en total

Facturació



Treballem perquè l'àrea empresarial sigui el més sostenible possible, tenint en compte que és la principal font d'ingressos propis de Talma i cal optimitzar-la per poder reinvertir-ho en millors serveis i atencions per a les persones.

Club Esportiu - Talma

Recurs de promoció de la pràctica fisio-esportiva i participació en campionats esportius territorials i nacionals sota el paraigua de l'ACELL (Federació Catalana d'esports per a persones amb discapacitat intel·lectual).

CONSELL ESPORTIU

activitats setmanals adreçades als diversos col·lectius de Talma dirigides pels tècnics del Consell Esportiu de les Garrigues

TALMAPEU

Anualment, s'organitza la caminada oberta a la comunitat, des de la qual es fomenta l'esport, els hàbits saludables i el territori.



Línies de treball

Serveis de jardineria

40% d'augment de la facturació respecte el 2018

5 obres importants al territori (Fulleda, Puigverd de Lleida, Corbins, Alpicat i Lleida)

2 plataformes elevadores per realitzar més tasques de poda (en augment)

10 persones al club



Garden i Botigues Talma

▲ Hem incrementat l'oferta de complements de jardineria

▲ Hem incorporat serveis a domicili per tal de millorar el servei

150 lots de nadal realitzats el 2019 per a empreses de les Garrigues i el Segrià.

Manipulats

▲ Hem incrementat la facturació de la secció a causa de noves línies de treball

4 clients contracten els nostres serveis el 2019

Serveis de neteja

5 Ajuntaments contracten els nostres serveis de neteja viària el 2019

La Lleteria

85.000L de llet fresca utilitzada per elaborar els lactis

204.262 unitats de iogurt natural (de totes les varietats)

18.236 unitats de iogurt batut (maduixa i natural)

1.371 unitats de iogurt tipus grec (únic producte amb llet en pols)

12.407 unitats de llet fresca

6.383 unitats de formatge fresc

3.550 unitats de mató

Àrea de gestió

Gerència
Administració
Comunicació
Manteniment i neteja
Prevenció de Riscos Laborals
Formació

Administració

5 professionals a l'àrea

Hem innovat en els processos per ser més eficients

Comunicació

2019

2.093 seguidors a Facebook

3.532 seguidors a Instagram

322 seguidors a Twitter

20 notes de premsa realitzades

97 impactes als mitjans

Prevenció Riscos Laborals

S'ha impartit formació en prevenció de riscos laborals a diverses àrees de l'entitat

4 formacions impartides

50 professionals formats

Altres accions 2019:

- Gestió de la documentació relacionada amb les baixes laborals
- Assessorament en l'adequació dels llocs de treball de Talma
- Coordinació de la vigilància de la salut dels professionals (anual) 90 professionals
- Coordinació d'activitats empresarials juntament amb els Serveis de Jardineria 4 obres de gran dimensió

Manteniment

Seguiment, avaluació i millora dels equipaments i espais de Talma

Equipaments:

- Climatització de la llar Plaça Catalunya
- Adequació i protecció solar de la façana del Centre de Talma

Espais:

- Adequació i millora del magatzem del Centre Especial de Treball (prestateries i emmagatzematges nous)
- Adequació del local Apunt de Mollerussa destinat a oferir-hi serveis de formació i inserció laboral

Formació

Planificació i coordinació de les formacions adreçades a professionals de l'entitat

23 formacions impartides

55 professionals formats

FUTUR VALORS SENTIMENT CRAE EDUCACIÓ ESFORÇ SUPERACIÓ
 SALUT GARRIGUES COMUNICACIÓ PROGRES HABILITATS TALMA SOLIDARITAT
 MENTAL RESPECTE FORMACIÓ DIGNITAT EQUIP JUNEDA HABITATGE SOCIAL
 DRETS CONVIVÈNCIA TREBALL SUPORT DIVERSITAT FAMILIES AMICS

gràcies

Als professionals de Talma, pel compromís i la dedicació.
 A les famílies, per la confiança.
 A totes les persones que formeu part o doneu suport a Talma.

Som part de:



Col·laboradors:



Agraïments:

- Ajuntaments de la comarca de les Garrigues i Pla d'Urgell
- Consell Esportiu de les Garrigues
- Obertament (Salut Mental)
- Creu Roja Garrigues
- Masia Tero
- Associació la Banqueta de Juneda
- PatFran
- Logiesport
- Centre de Recursos de les Garrigues
- Complex Cultural de Juneda
- Biblioteca Joan Duch (Juneda)
- Biblioteca Marquès d'Olivart (les Borges Blanques)
- Les Obagues
- Acell (Fed.Catalana d'Esports per a persones amb Discapacitat Intel·lectual)
- Club de Tennis Taula DKV Borges
- Envelats Vall
- Cooperativa d'Ivars
- ASVOLCALL (Voluntaris de Caixabank)
- Distribució d'Aliments de Lleida
- Banc de Recursos
- Associació Espanyola de Horticultura i Jardineria Terapèutica
- Àrea de Vilasana SL
- Àrids Romà
- Autobusos de Lleida
- Camp La fraternal l'Albagés SCCL
- Caprabo
- Catalana de carns xipau SL
- Elysium
- Fridecal
- G2C Integral
- Interim Aire
- La Onada serveis a persones SL
- La Sibarita
- Material Germans Mauri SL
- Palets Faura
- Productes càrnics Joan Arqués SL
- RIH Entrepreneurs SCP
- Rodi SA
- Vidres Juneda

DL: L 681-2017

Disseny i redacció: Associació Talma
 Icones i recursos gràfics: creats per Freepik.com