

CARTA DE SERVEIS

Índex de continguts

OBJECTIUS DE LA CARTA.....	2
L'ASSOCIACIÓ TALMA.....	2
SERVEIS DE TALMA	3
ALTRES SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES.....	4
COM ENS ORGANITZEM.....	4
EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA QUALITAT I L'AVALUACIÓ.....	5
ANALS DE COMUNICACIÓ I DADES DE CONTACTE	7



OBJECTIUS DE LA CARTA

Aquest document públic recull informació útil sobre els serveis que presta l'Associació Talma, així com l'àmbit d'actuació i els compromisos de servei. La carta de serveis s'integra en el compromís de la Generalitat de Catalunya per implantar progressivament cartes de serveis en els àmbits de la seva competència, com a part d'una estratègia per fer més efectiva la seva actuació i donar compliment a l'establert en l'article 30.1 de l'Estatut d'Autonomia: "Les Administracions públiques han de fixar les condicions d'accés i els estàndards de qualitat d'aquests serveis." És amb la finalitat de treballar en una millora continua de la qualitat i en l'esforç de complir els objectius i compromisos del govern, que s'elabora aquesta carta de serveis.

L'ASSOCIACIÓ TALMA

Talma és una associació sense afany de lucre, d'iniciativa social i declarada d'utilitat pública i registrada al Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya amb el número 212-J/3 des del 23 de novembre del 1976 i amb Número d'Identificació Fiscal G-25015751.

L'Associació Talma és una empresa social, sense ànim de lucre i declarada d'utilitat pública que es dedica a oferir una atenció integral a persones en situació de vulnerabilitat social. Per això, la nostra missió és generar oportunitats a les persones amb necessitats de suports per desenvolupar-se de forma autònoma i inclusiva per millorar la seva qualitat de vida. En definitiva, com a empresa del sector social, oferim els serveis i els suports necessaris perquè les persones que formen part de l'entitat tinguin una qualitat de vida i un desenvolupament personal en tots els àmbits de la vida. A la vegada, defensem i protegim els seus drets, així com els facilitem tot un sistema de suports educatius, socials, laborals i personals al voltant de cada una d'elles.

Talma estructura la seva raó de ser des de quatre perspectives: les persones que atenem, situades al centre de totes les nostres accions; les seves famílies, enteses com a agent participatiu en la vida de cada una d'elles; els professionals, com a agent qualitatiu i potenciador del benestar de les persones; l'organització i la comunitat on vivim ja que entenem que, com a entitat, formem part activa de la societat on desenvolupem la nostra missió.

Així doncs, l'entitat treballa sota les directrius d'una visió estratègica de ser una empresa social de referència al territori, que generi suports basats en la responsabilitat i la millora contínua en benefici de la comunitat.

Tot això sota uns valors ètics de dignitat, respecte i compromís social vers les persones i la comunitat d'actuació. I d'altra banda, uns valors pragmàtics de treball en equip i responsabilitat com a *modus operandi* en totes les accions que es duen a terme.



SERVEIS DE TALMA

- **Club Social:** Adreçat a persones amb problemàtica de salut mental. Aquest servei té la finalitat d'estimular les persones usuàries afavorint iniciatives, desenvolupant activitats que permetin recuperar l'intercanvi social i les relacions d'amistat i essent el punt de partida per a la participació en espais i àmbits normalitzats.
- **SASVI:** Adreçat a persones amb necessitats de suport a l'hora de viure soles o amb altres persones. Té com a finalitat afavorir el desenvolupament de la persona en les activitats de la vida quotidiana, tant a la llar com a la pròpia comunitat. El servei es desenvolupa en un habitatge ordinari, integrat a l'entorn comunitari, que constituirà el domicili habitual de la persona usuària.
- **Servei de Teràpia Ocupacional:** és un servei diürn adreçat a persones amb DID, que ofereix un programa individualitzat de rehabilitació mitjançant activitats terapèutiques d'ocupació laboral i activitats d'ajustament personal (musicoteràpia, artteràpia, teràpia d'animals, estimulació cognitiva, entre altres). Els seus usuaris són persones amb discapacitat i/o amb trastorn mental que no tenen capacitat de treball suficient per cobrir una plaça en el Centre Especial de Treball.
- **Servei Ocupacional d'Inserció:** és una alternativa a la integració laboral d'aquelles persones amb discapacitat intel·lectual o problemàtica de salut mental que, tot i que tenen aptituds laborals i productives, encara no es poden incorporar als centres especials de treball per manca de formació laboral o d'oferta de treball. Per tant, aquest servei és previ al món laboral.
- **Centre d'Educació Especial:** és un centre educatiu que atén a infants amb necessitats educatives especials que no troben resposta a l'escola ordinària.
- **Centre Residencial d'Acció Educativa:** és un servei residencial destinat a infants i adolescents en guarda administrativa o tutela per part de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Departament de Drets Socials.
- **Unitat de Suport a l'activitat Professional:** La Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP) és un servei que vol facilitar, donar suport i adaptar el lloc de treball a la persona amb discapacitat. La seva finalitat és la de desenvolupar les capacitats laborals, socials i d'ajustament personal dels treballadors, i la d'oferir ajuts terapèutics i de rehabilitació necessaris per tal de fomentar l'adaptació a l'activitat de l'empresa i al seu entorn.
- **Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç:** és un servei públic, universal i gratuït, especialitzat en l'atenció integral de tots els infants de 0-6 anys de la comarca i les seves famílies. Té per objectiu prevenir, detectar i atendre el més aviat possible situacions que poden presentar dificultats o trastorns en el desenvolupament de l'infant, amb la finalitat de potenciar la seva capacitat de desenvolupament i benestar.
- **Llar- Residència:** És un servei d'atenció flexible en què les persones amb discapacitat intel·lectual reben el suport d'un equip per millorar o mantenir l'autonomia de les persones usuàries.
- **Centre Especial de Treball:** en aquest suport vetllem pel dret a treballar de les persones amb discapacitat, trastorn mental i/o risc d'exclusió social i així garantir la seva integració laboral i uns serveis d'ajustament personal i social. Gestionem un centre de jardineria, vivers i planters, oferim serveis de jardineria, neteja i manufacturats, tenim una botiga i una lleteria.



- **Apunt, serveis formatius i d'inserció:** oferim programes de formació i inserció laboral a persones amb necessitats de suport a causa d'estar a l'atur o de no haver finalitzat cap itinerari formatiu reglat. Alguns dels projectes que realitzem anualment són: Noves Oportunitats per a joves entre 16 i 24 anys que han quedat fora de l'àmbit educatiu i tenen dificultats per accedir a una feina; Mesures Actives per a la Inserció Laboral adreçat a persones aturades de llarga durada amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat d'aquestes. Oferim altres programes en funció de l'oferta del Servei d'Ocupació de Catalunya, del Departament de Drets Socials, o bé creem projectes a mida segons les necessitats i demandes de les persones i el territori.

ALTRES SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES

- **Banc de Productes de Suport de les Garrigues:** És un servei que ofereix informació i assessorament personalitzat sobre els ajuts tècnics i material de prevenció més adequats quan una persona presenta alguna dependència en la seva vida diària temporalment (caminadors, cadires de rodes, elevadors per al vàter, llits articulats, grues geriàtriques...).
- **Servei d'atenció a les famílies:** És un servei que dona suport, orientació i assessorament personalitzat a les famílies de persones amb un trastorn mental, també s'ofereix un servei d'orientació psicològica i es promouen espais pels familiars per tal de compartir experiències i poder així millorar la seva qualitat de vida.
- **Acompanyament integral:** És un servei que dona suport, orientació i acompanyament a les persones amb problemàtica de salut mental així com als seus familiars o nucli de convivència per tal de millorar la seva qualitat de vida.
- **Prevenció i sensibilització** (projectes de lluita contra l'estigma): l'objectiu d'aquest programa és el desenvolupament d'accions a la comunitat per tal de reduir i eliminar l'estigma en salut mental i prevenir problemes de salut mental en la població jove.
- **Àtrium:** és un servei privat de Talma que ofereix atenció i teràpia en els àmbits de la psicologia, logopèdia i fisioteràpia.
- **Club Esportiu:** des del Club promocionem la pràctica físicoesportiva de persones amb necessitats de suport. A més a més, formem part de la Federació Catalana d'Esports per a persones amb discapacitat intel·lectual (ACELL).

COM ENS ORGANITZEM

Ens organitzem a partir d'equips que tenen diferents funcions, responsabilitats i objectius. Alguns d'ells s'han creat per facilitar una millor implicació i autogestió dels suports i els serveis a les persones.

- **Junta Directiva:** és la màxima representació de l'organització i treballa conjuntament amb la Direcció per tal de vetllar el bon funcionament, tant des del punt de vista econòmic com de serveis.
- **Consell de Direcció:** és un equip estratègic format per persones que acompanyen a la Direcció, dissenyen les polítiques i lideren les estratègies i objectius globals de Talma.



- Equip Directiu: equip format per les persones responsables de cada àrea. S'encarreguen de desenvolupar i aplicar, en cada cas, les estratègies globals, gestionar els recursos i coordinar el bon funcionament de cada servei i suport.
- Equips de treball: són equips de professionals que executen de manera eficaç i duen a terme les activitats pròpies de cada àrea, tenint en compte les directrius, estratègies i polítiques globals de Talma. Tots els equips de treball comparteixen els valors i línies estratègiques de Talma.

D'altra banda, els òrgans de govern de Talma són l'Assemblea General i la Junta Directiva.

- L'Assemblea General està formada per les persones sòcies de l'organització. Es reuneixen, com a mínim, una vegada a l'any (entre gener i juny) a excepció en cas d'alguna situació imprevista. A l'Assemblea es decideix en assumptes com la modificació dels estatuts, l'aprovació de les sol·licituds de socis o la incorporació de l'entitat en altres associacions o federacions, els plans de treball, pressupostos anuals, comptes, la memòria anual d'activitats, l'aprovació de les quotes de sòcies, entre altres.
- La Junta Directiva de Talma regeix, administra i representa l'associació. Està formada per persones sòcies de l'organització, que representen a les persones i a les famílies. També a les administracions públiques locals i altres organitzacions que tenen a veure amb Talma. Els membres són elegits per les persones sòcies. La Junta es reuneix l'últim dijous de cada mes, a excepció dels mesos de desembre i agost. Els membres de la Junta Directiva exerceixen el seu càrrec sense cap retribució, durant un període de 4 anys sense perjudici que puguin ser reelegits. Segons els estatuts, les funcions de la Junta Directiva són representar, dirigir i administrar l'Associació. Supervisen, sobretot, els comptes anuals de l'organització i els projectes més importants. Cap de les persones de la Junta té interessos en les empreses o serveis externs que l'entitat té contractats, bé sigui personalment o mitjançant empreses.

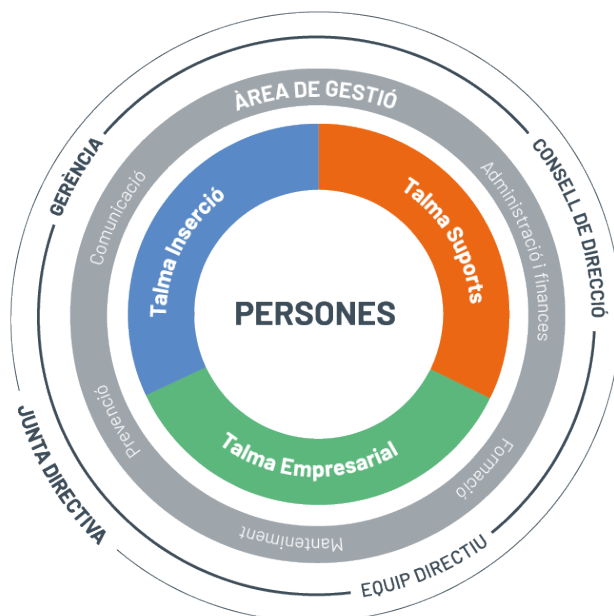
EL NOSTRE COMPROMÍS AMB LA QUALITAT I L'AVALUACIÓ

Talma és una entitat que treballa per a una organització i una metodologia centrada en la persona. Per això, a banda del ventall de serveis que oferim com a entitat, volem ser transversals i treballar per equips, que són grups de professionals que executen de manera eficaç i duen a terme les activitats pròpies de cada àrea, tenint en compte les directrius, estratègies i polítiques globals de Talma. Tots els equips de treball comparteixen els valors i línies estratègiques de Talma

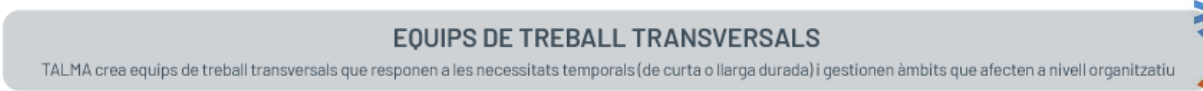
Però, a més a més, també hem posat en pràctica un procés participatiu entre tots els treballadors de l'entitat per impulsar noves metodologies i propostes en la forma d'atenció a la persona, així com per donar resposta a les demandes més importants. Tant d'usuaris, com de les famílies, com de la pròpia entitat.



ESTRUCTURA D'ORGANITZACIÓ DE L'ASSOCIACIÓ TALMA:



ESTRUCTURA D'ORGANITZACIÓ TÈCNICA DE L'ASSOCIACIÓ TALMA:



ANALS DE COMUNICACIÓ I DADES DE CONTACTE

- Associació Talma
- Ctra. Torregrossa, km 10.5 25430 Juneda
- 973 150 414
- info@talma.cat
- Xarxes socials: [@associaciotalma](#)
- www.talma.cat

